

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft

Tartalom:

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	2
I.1 JOGI ALAPFOGALMAK	2
I.2 MŰSZAKI ALAPFOGALMAK	4
II. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZERZŐDŐFELEI	6
III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK LÉTREJÖTTE	6
IV. A SZERZŐDŐFELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	7
IV.1 A FOGYASZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	7
IV.2 A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	9
V. LEOLVASÁS, DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS	10
V.1 A VÍZMÉRŐLEOLVASÁSA	10
V.2 A DÍJELSZÁMOLÁS	12
V.3 A SZÁMLÁZÁS	13
V.4 VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS	14
V.5 FOGYASZTÁSMÉRÉS ELTÉRŐJELLEGŰVÍZHASZNÁLAT ESETÉN	14
V.6 A SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE.....	14
VI A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	15
VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	15
VIII. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, SZÜNETELTETÉSE ÉS ÚJRAINDÍTÁSA; A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA	16
IX. A BEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK	17
X. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	19

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szolgáltatási szerződés részét képező, jelen általános szerződési feltételek a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995.(IV.5.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.), a 2011. évi CCIX tv. A víziközmű szolgáltatásról és a területileg illetékes helyi önkormányzat vonatkozó rendeletei továbbiakban: önkormányzati rendelet) alapján a következők:

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

I.1 JOGI ALAPFOGALMAK

1. Általános szerződési feltételek

Az ingatlan ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött szolgáltatási szerződés és az ivóvíz és/vagy szennyvízkezelés mellékszolgáltatási szerződés elengedhetetlen részét képező szerződési feltételek.

2. Szolgáltatási pont

a) ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz bekötővezetéknek fogyasztó felőli végpontja,

b) szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz bekötővezetéknek a fogyasztó felőli végpontja.

3. Szolgáltatási szerződés ingatlan ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére

Az ingatlan tulajdonosával és/vagy egyéb jogcímen használójával az ingatlan vízellátására és/vagy a szennyvízelvezetésére megkötött szerződés (szolgáltatási szerződés).

4. Ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetés mellékszolgáltatási szerződés

Az ingatlanon belül a fogyasztási hely tulajdonosával és/vagy egyéb jogcímen használójával a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra kötött szerződés (mellékszolgáltatási szerződés).

5. Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé

teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését és működtetését.

6. Szennyvíz elvezetési hely

A szennyvízelvezető műbe bekapcsolt ingatlan, illetőleg azon belül mindazon épület, épületrész, önállóan használható bérlemény, amelyek víz használata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

7. Fogyasztási hely

Az ivóvíz szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon lévő minden - épület, épületrész, bérlemény, önállóan használható, elkülöníthető, vagy elkülönített - ingatlanrész.

8. Ingatlan

A külön jogszabály szerint egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek).

9. Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges.

10. Közterületi vízvételi hely

A közterületen lévő közkifolyók és tűzcsapok.

11. Szolgáltató

A víziközmű hálózat üzemeltetője.

12. Fogyasztó

Az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa, ill. egyéb jogcímen használója.

13. Önálló fogyasztás

Az ingatlanon egy fogyasztási hely található.

14. Csoportos fogyasztás

Az ingatlanon több fogyasztási hely található.

15. Törzshálózati fogyasztás

A közterületi vízvételi helyen történő vízvételzés.

16. Lakossági felhasználó

az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet

17. Elkülönült vízhasználó

Azon fogyasztók, akik elszámolásra szolgáló mellékvízmérővel rendelkeznek.

18. Nem lakossági fogyasztás

Minden olyan fogyasztás, amely nem tartozik a 16. és 17. pontban megfogalmazottak körébe.

19. Gazdálkodó szervezetek

A Ptk. 685. § c) pont szerinti szervezetek.

20. Különbözet

A bekötési vízmérőn jelentkező fogyasztás azon része, amely csoportos fogyasztás esetén meghaladja az egyes fogyasztási helyeken leszámlázott összes vízmennyiséget.

21. Számla

A szolgáltató a szolgáltatás díjáról fogyasztási helyenként és időszakonként- az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, illetőleg az árjogszabályoknak megfelelő- számlát bocsát ki, melyet a fogyasztó a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint köteles kiegyenlíteni.

22. Arányosítás alapján kiállított számla

A leolvasások közötti időszakban a szolgáltató által kibocsátott számla, melyben az elszámolt vízmennyiséget az előző év fogyasztási átlaga/előző év azonos időszakra eső fogyasztási átlaga alapján a szolgáltató állapítja meg.

I.2 MŰSZAKI ALAPFOGALMAK

1. Bekötés

Az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása a vízjogi engedély alapján épült, illetve üzemeltetett víziközmű törzshálózatba.

2. Ivóvíz bekötővezeték

Az ivóvízellátásba bekapcsolt ingatlanon a törzshálózat és a házi vezetékhalózat,

illetve a csatlakozó ivóvízvezeték-hálózat között kiépített vezeték a tartozékaival,

valamint a bekötési vízmérő, amely

a) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú építésénél az épület külső falsíkjaig,

b) egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró-szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig,

c) bekötési vízmérőhiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

3. Szennyvíz bekötővezeték

Az ingatlanon keletkező szennyvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelyeknek a végpontja, ha gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrző aknáknak vagy ellenőrző tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában zárt sorú beépítés esetén az épület külső fal síkja, nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala, kényszeráramoltatású: az ingatlan szennyvizeit gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer csillapító aknájának a szennyvíz törzshálózat felőli oldala, az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer esetében az átemelőszivattyú elhelyezésétől függően: épületen belüli elhelyezés mellett az épület külső fal síkja, épületen kívüli elhelyezésnél az átemelőszivattyú nyomóoldali csonkját követő elzáró szerelvény.

4. Házi ivóvízhálózat

Az ingatlan ivóvízfogyasztását biztosító, az ingatlan tartozékát képező, a bekötővezeték vagy a csatlakozó vezetékhalózat végpontjához kapcsolódó vízvezeték és annak tartozékai, amely a rajta kialakított vízkivételi helyekig szállítja a vizet.

5. Házi szennyvízhálózat

Az ingatlan szennyvizeit összegyűjtő és azt a szennyvíz bekötővezeték vagy a csatlakozó szennyvízhálózat végpontjához továbbító, az ingatlanon levő építmény (épület) tartozékát képező szennyvízvezeték-hálózat, annak kiegészítő elemeivel együtt.

6. Ivóvízmérő

A külön jogszabály szerinti, az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz, ideértve annak tartozékait.

7. Bekötési vízmérő

Az ellátásba bekapcsolt ingatlanok vízhasználatának mérésére szolgáló, a bekötővezeték végpontjára telepített ivóvízmérő.

8. Mellékvízmérő

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló ivóvízmérő.

9. Törzshálózati vízmérő

Közvetlenül a törzshálózati fogyasztási helyekre, többek között közkifolyókra, tűzcsapokra telepített vízmérő.

II. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZERZŐDŐFELEI

1. A szolgáltató részéről: a Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft 6640 Csongrád, Erzsébet u. 25.

2. A fogyasztó részéről:

Igénybe vett szolgáltatás szerint:

1. ivóvíz-szolgáltatásban részesülő fogyasztó
2. ivóvíz-és szennyvízelvezetés szolgáltatásban részesülő fogyasztó
3. szennyvízelvezetés szolgáltatásban részesülő fogyasztó

Díjfizetési kategória szerint:

1. lakossági fogyasztó
2. nem lakossági fogyasztó

III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK LÉTREJÖTTE

1. A szolgáltató és a fogyasztó a szolgáltatási szerződést fogyasztási helyenként írásban tartoznak megkötni.

2. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvíz ellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén a megépítéshez adott, a megépítés feltételeit is tartalmazó hozzájárulással együtt megküldi (átadja) a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja vagy véleményeltérését közli.

Ha a fogyasztó a szerződést - a szolgáltatás önkormányzati rendeletben megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót 30 napig kötik.

3. Új bekötés esetében a szolgáltatás megkezdésének feltétele a szolgáltatási szerződés létrejötte.

4. A szolgáltatónak jogában áll megtagadni a szolgáltatás teljesítését, amennyiben a bekötővezetékhez való csatlakozás nem a szolgáltató feltételei alapján történik.

5. A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szolgáltatási szerződés írásban való megkötését a szolgáltató kezdeményezi. A szolgáltatási szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató megküldi a fogyasztónak, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja vagy véleményeltérését közli.

6. Ha a szerződési ajánlat megtételének időpontjában a fogyasztott ivóvíz mennyiségének bekötési vízmérővel való mérése nem megoldott, a szolgáltató a tulajdonost a bekötési vízmérő felszerelésére vagy beépítésére kötelezheti.

IV. A SZERZŐDŐFELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

IV/1 A FOGYASZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Szerződésszerű teljesítés

A fogyasztó jogosult a szolgáltató által nyújtott vizet megfelelő mennyiségben és minőségben átvenni, illetőleg az ingatlanon, ingatlanrészen keletkező szennyvizet a szennyvíz-törzshálózatba bebocsátani.

2. A díjfizetési kötelezettség

A szolgáltatásért a fogyasztónak a mindenkor hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott díjat kell fizetnie.

A szolgáltatás díjáról kibocsátott számlával, illetőleg a leolvasással és számlázással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg.

3. A fogyasztó személyében és egyéb adataiban bekövetkezett változás bejelentése

A fogyasztó személyében bekövetkező változást a régi és az új fogyasztó együttesen köteles a mérőállás megjelölésével a szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül írásban, vagy személyesen bejelenteni. A bejelentéssel egyidejűleg a szolgáltató a régi fogyasztóval a változás időpontját megelőző időszakra elszámol. Az elszámolást követően a szolgáltatási szerződés –az adott fogyasztási helyen - a régi fogyasztóval megszűnik.

Amennyiben a fogyasztó lakhelye, székhelye, vagy telephelye a fogyasztási helyén megszűnik, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele felhagy, köteles azt a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentéssel egyidejűleg a szolgáltató a fogyasztóval a megszűnés, ill. a felhagyás időpontját megelőző időszakra elszámol.

A változás bejelentésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetében az abból eredőkárokért, különösen a fogyasztás díjának megfizetéséért a régi és az új fogyasztó egyetemlegesen felel.

4. A fogyasztó kötelezettsége a szolgáltató által végzett ellenőrzés tekintetében

A fogyasztó - előzetes egyeztetés alapján - köteles lehetővé tenni a szolgáltató, vagy általa megbízott részére az ingatlan(ok)on lévő víziközmű-hálózat, a házi és csatlakozó víziközmű-hálózat, a mellékvízmérő, a vízvezeték-hálózat ellenőrzését.

Előzetes egyeztetés történhet személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, telefonon vagy írásban. Írásban történő időpont egyeztetés esetén a fogyasztó köteles az egyeztetést 15 napon belül kezdeményezni.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó vízi-közműhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő vízi-közműhasználat megszüntetéséről a fogyasztó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget, a teljesítésre a település jegyzője kötelezi.

A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a fogyasztót a tulajdonában lévő csatlakozó víziközmű-hálózat és házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól. Rendszeres ellenőrzési kötelezettség körébe tartozik különösen a vízmérők állásának, az aknák, vezetékek állapotának gyakori ellenőrzése, szivárgásra utaló jelek esetén azok okainak felderítése, stb. Az ellenőrzés során észlelt hibák elhárítása, kijavítása a fogyasztó kötelezettsége.

5. A szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos jogok és kötelezettségek

A fogyasztó kérésére a szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti, illetőleg megszüntetheti, ha ezzel más fogyasztók ellátását nem veszélyezteti. Ennek költségei a fogyasztót terhelik.

6. A fogyasztó költségei

Amennyiben a fogyasztó kérésére, vagy érdekkörében felróható ok(ok)ból, a szolgáltató a nyújtott szolgáltatást szüneteltette, illetőleg megszüntette, a szolgáltatás újraindításával együtt járó költségek a fogyasztót terhelik. A költségek megtérítését követően a Szolgáltató vállalja, hogy 5 napon belül a munkálatokat elvégzi.

7. A bekötési- és mellékvízmérőkkel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

A fogyasztó köteles rendszeresen ellenőrizni a vízmérő(ke)t és köteles haladéktalanul jelenteni a szolgáltatónak, ha a bekötővezetéken vagy a vízmérőn meghibásodást észlel. A vízmérőakna, a vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről a fogyasztó gondoskodik. A vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell.

A vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a fogyasztó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

A bekötési- és mellékvízmérőkkel kapcsolatos további fogyasztói jogokat és kötelezettségeket a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg.

8.A szolgáltatás közérdekből való korlátozása, szüneteltetése. A fogyasztó a szolgáltatás közérdekből való korlátozását, ill. szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. A szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a vízi-közműbiztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi vagy egyéb követelmény (így pl. hálózatfejlesztés, jelentősebb üzemzavar-elhárítás) teszi indokolttá.

A fogyasztót az előre tervezhető közérdekű szolgáltatáskorlátozás esetén megilleti a jog arra, hogy annak kezdési időpontjáról, és annak várható időtartamáról a szolgáltató legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztassa. A fogyasztó ezen joga kiterjed az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti korlátozás, szüneteltetés esetére is.

9. A szolgáltatási szerződések felmondása

Az ingatlan ivóvízellátására kötött szolgáltatási szerződést a fogyasztó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával - 60 napos határidővel felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönült vízhasználó harmincnapos határidővel felmondhatja.

IV.2 A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatási kötelezettség

A jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a szolgáltató a vízi-közműhálózatba bekötött ingatlan fogyasztói számára köteles megfelelő mennyiségű és minőségű ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizet elvezetni és tisztítani.

Ez a kötelezettség nem haladhatja meg a szolgáltató részére kiadott mindenkori vízjogi üzemeltetési engedélyben meghatározott mennyiségi és minőségi paramétereket.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mindenkori előírásoknak megfelelő minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

A fogyasztó a tulajdonában álló csatlakozó víziközmű-hálózat, házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, így a tulajdonában álló vízmérők meghibásodásából eredő károk is - a szolgáltatónak felróható esetek kivételével - a fogyasztót terhelik.

Nem tehető felelőssé a szolgáltató akkor, ha valamilyen természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból a folyamatos szolgáltatás nem biztosított, vagy a szolgáltatás ellátása szünetel. Ebben az esetben a vízfogyasztása mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerinti tervnek megfelelően korlátozható. A vízkorlátozást a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. Adatvédelem

A szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott fogyasztói adatokat, információkat az adatvédelmi törvény előírásai szerint kezeli.

3. A szolgáltató értesítési kötelezettsége

A szolgáltatónak a fogyasztók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás esetén az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (a továbbiakban: ÁNTSZ) illetékes megyei intézetével történő egyeztetés alapján a vízminőség helyreállítása iránt intézkednie, a víz fogyasztásának betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie és erről a fogyasztókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a szolgáltatás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről a fogyasztókat a helyben szokásos módon és időben értesítenie kell.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket is magukban foglaló szolgáltatási szerződésekben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a fogyasztókat haladéktalanul értesíteni.

4. Vízkorlátozás és szüneteltetés

Ha az ivóvíz-szolgáltatás a belterület 20%-át, ill. 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás kimaradás esetén 25 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség.

A szolgáltatás szüneteltetése esetén a szolgáltató az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek maximum 300 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

Ha a vízfogyasztás korlátozását kell bevezetni, a korlátozás sorrendje a következő:

- I. Fokozat: Egyéb célú vízfogyasztások: kertöntözés, gépkocsik mosása, úttest locsolása, közterületek és a parkok öntözésének megtiltása.
- II. Fokozat: Az I. fokozatban érintetteken túlmenően, a 10 m³/nap feletti vízfogyasztású gazdálkodó szervezetek a közüzemi szolgáltatási szerződésben meghatározott (napi) vízmennyiség 80%-át vételezhetik a sütőipar, tej ipar és húsipar kivételével.
- III. Fokozat: A II. fokozatban érintetteken túlmenően, a szakaszos vízszolgáltatás elrendelése.

V. LEOLVASÁS, DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

V.1 A VÍZMÉRŐLEOLVASÁSA

1. A szolgáltató jogosult a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő leolvasására, illetőleg ellenőrzésére.

A fogyasztónak lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a szolgáltató eltérő megállapodás hiányában lakossági fogyasztás esetén általában négyhavonta, kis közületek esetében 2 havonta, nagy közületek esetében havonta, Bokroson 2 havonta, Szőlők között egy évben 2 alkalommal, Körös toroki üdülőterületen évente 2 alkalommal történik a mérők leolvasása. Társaságunk fenntartja a jogot arra, hogy a felsorolt olvasási időszakoknál sűrűbben is leolvashassa a mérőket, azonban ez a jog évi egy alkalomnál ritkább leolvasásra nem terjed ki.

2. Amennyiben a szolgáltató a vízmérők leolvasását a fogyasztó érdekkörében felmerült okból ellátni nem tudja, és - a fogyasztó értesítése mellett - a leolvasást ismételten megkísérelte, vagy a vízmérő nem működik vagy olvashatatlan, a szolgáltató a számlázás alapját képező fogyasztott víz mennyiségét arányosítással állapítsa meg.

A vízmérő meghibásodást a 38/1995. Korm. rendelet 17.§ (4.) bekezdés szerint a meghibásodás közösen elfogadott határnapjától vagy az utolsó leolvasás, ellenőrzés napjától számítottan kell figyelembe venni.

3. Amennyiben a fogyasztó szándékosan (pl: nem engedi be a leolvasót, a vízmérőaknához való hozzáférést nem biztosítja, stb...) megghiúsítja, hogy a szolgáltató a tulajdonában álló vízmérőkhöz hozzáférjen, illetve leolvasását elvégezze, úgy a szolgáltató jogosult a birtokháborítás megszüntetésére eljárást kezdeményezni a fogyasztóval szemben.

4. A szolgáltató a tulajdonában, illetőleg - a fogyasztó hozzájárulása esetén - a fogyasztó tulajdonában lévő hiteles vízmérőket olvassa le.

5. Két leolvasási időszak között, amikor a leolvasó személyesen keresi fel a fogyasztási hely(ek)et a fogyasztónak lehetősége van a mérőóra állását a szolgáltató honlapján biztosított online módon, e-mailben, telefonon, illetve skype-n jelenteni. Amennyiben a fenti lehetőségekkel nem rendelkezik, mérőállást fogadjuk személyesen ügyfélszolgálati irodáinkban vagy írásban is. A szolgáltató - ha az adott hónapban még nem készült - a fogyasztó által közölt mérőállás alapján készíti el a vízdíjszámlát. Ha nem történik mérőállás bejelentés, az időszaki díjszámla kiállítása a korábbi időszak átlagfogyasztása alapján történik.

6. Amennyiben a szolgáltató tulajdonában álló mérő hiteles, de olvashatatlan, a szolgáltató azt saját költségén kicseréli, kivéve, ha a mérőolvashatatlansága a fogyasztó jelen Általános Szerződési Feltételek III. 1/7. alpontjában foglalt kötelezettsége megszegéséből fakad.

7. A szolgáltató a leolvasások közötti időszakban jogosult a fogyasztásmérés módjának ellenőrzésére és szerződésszegés esetén az adatok módosítására.

8. A szolgáltató a tulajdonában levő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.

A szolgáltató tulajdonában lévő bekötési vízmérőtekintetében a fogyasztó, a szolgáltató tulajdonában lévő mellékvízmérő tekintetében pedig az érdekelt a vízmérő rendkívüli vizsgálatát és ezt követően az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által végzett rendkívüli hitelesítését a szolgáltatótól kérheti. Ha a rendkívüli vizsgálaton a vízmérő megfelelőnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a fogyasztót terheli.

A szennyvízmennyiség-mérőműködtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a fogyasztónak kell gondoskodnia.

9. A bekötési és a mellékvízmérő cseréje esetén a szolgáltató a csere időpontját és a mérőállást írásban rögzíteni köteles, amit a fogyasztó aláírásával elismer.

V.2 A DÍJELSZÁMOLÁS

1. Az ivóvíz szolgáltatás, továbbá a szennyvíz szolgáltatás díját önkormányzati rendelet állapítja meg.

2. Közműves ivóvízellátás esetén a díjfizetés alapja a vízmérőn mért mennyiség.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

3. Bekötési vízmérőhiányában átalány felszámításával vagy műszaki számítással, mellékvízmérő hiányában átalánnyal kell meghatározni a díjfizetés alapjául szolgáló vízmennyiséget.

A házi vízvezeték - a fogyasztó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő- rejtett meghibásodása esetén, amennyiben a fogyasztó nem sértette meg a jelen Általános Szerződési Feltételek IV. 1.4. és IV.1.7. pontjaiban foglalt ellenőrzési és karbantartási kötelezettségét, a vízfogyasztást az önkormányzati rendelet szerinti átalány alapján kell megállapítani. Az ellenőrzési, ill. karbantartási kötelezettség megsértéséből eredő károkat a fogyasztó viseli.

4. A csatornahasználati díj alapja önkormányzati határozat alapján kerül megállapításra.

5. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, ami a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvíz elvezető műben vagy befogadóban nyer elhelyezést.

b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvíz elvezetőműbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a fogyasztó igazolta;

c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott;

d) a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség.

6. Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvíz elvezetőműbe mérés nélkül vezeti és a vizet nem, vagy nemcsak a közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, a beszerzett valamennyi vízmennyiséget köteles hiteles vízmérővel mérni és erről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szolgáltató a szennyvízelvezető törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a fogyasztó nem akadályozhat.

7. A számlázások közötti időszakban történő díj változások esetén, a szolgáltató a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz- és szennyvízmennyiséget időarányosan megosztja a díj változás előtti és utáni időszakra.

V.3 A SZÁMLÁZÁS

1. A leolvasás alapján nyert adatok, valamint az általányszámítás, illetve műszaki számítás alapján a fogyasztási helyre a szolgáltató számlát készít, amelynek mennyiségfüggő és alapdíját a számla összege tartalmazza.

2. Önálló fogyasztás esetén a számlát az önálló fogyasztó - az ingatlan tulajdonosa, ill. egyéb jogcímen használója - részére kell kiállítani.

3. A számlát csoportos fogyasztás esetén fogyasztási helyek szerint a csoportos fogyasztók részére a mellékvízmérőn mért vízfogyasztás után, ill. mellékvízmérő hiányában az önkormányzati rendeletben meghatározott átalánydíj alapján kell kiállítani.

4. Törzshálózati fogyasztás esetén a számlát, amennyiben a közterületi ivóvíz-vételezés törzshálózati vízmérővel mérhető, a mérőalapján a területileg illetékes önkormányzatra, vagy az önkormányzati rendeletben meghatározott fogyasztóra kell kiállítani.

5. A közkifolyók vizét - háztartási szükségletük kielégítése céljára - a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A szolgáltató és az illetékes helyi önkormányzat hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási vízszükséglet kielégítése (így például építkezés, gépkocsi mosás) céljára, illetőleg a víznek a közterületen lévő tűzcsapról nem tűzoltási célra történő rendszeres igénybevételehez. Ebben az esetben a vízfogyasztás mennyiségét vízmérőhiányában arányosítással, általánnyal vagy műszaki számítással kell megállapítani. A mennyiség megállapítás módjáról az illetékes helyi önkormányzat a hozzájárulásban határoz.

Abban az esetben, ha a törzshálózati vízfogyasztás díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, a törzshálózatról történő közterületi vízvétel a területileg illetékes önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti.

6. A szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a fogyasztó öt éven belül a tévesen felszámított, illetve beszedett díj jóváírását kérheti.

7. A leolvasások közötti időszakban a szolgáltató jogosult számla kibocsátására.

8. Amennyiben a bekötési vízmérőn mért vízmennyiség és a mellékvízmérő(k)ön mért vízmennyiség vagy/és a mellékvízmérővel nem rendelkező fogyasztások szerint fogyasztott vízmennyiség között a bekötési vízmérő javára különbség állna fenn, úgy azt a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak és az épületen belüli belsőelszámolás módjáról tájékoztatja a szolgáltatót.

9. A szolgáltató a fogyasztó részére a számlát papíralapon küldi meg.

10. A szolgáltató az általa kibocsátott számlákat az egyéb jogszabályoknak megfelelően archiválja. Az archiválás időtartama 8 év.

V.4 VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Gazdálkodó szervezet által kért bekötés, illetőleg a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növekedése, ill. minőségének igényelt javítása esetén - lakásszövetkezet és önkormányzati tulajdonban levő lakóépületek elhelyezésére szolgáló ingatlanok kivételével - a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni. A hozzájárulás mértéke az igényelt szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A vízi-közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése ellenében szerzett fogyasztási jogosultság a bekötési ponthoz tartozó ingatlanhoz kapcsolódik és az a polgári jog szabályai szerint átruházható.

V.5 FOGYASZTÁSMÉRÉS ELTÉRŐ JELLEGŰ VÍZHASZNÁLAT ESETÉN

Amennyiben egy fogyasztási helyen lakossági és nem lakossági fogyasztás is történik, a fogyasztások mennyiségét - a szolgáltató hozzájárulásával - méréssel vagy arányosítással kell elkülöníteni és a díjat e szerint kell megállapítani. Elkülönítés hiányában a teljes fogyasztás számlázása az önkormányzat rendeletében meghatározott nem lakossági díjszabás alapján történik.

V.6 A SZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSE

1. A fogyasztásról készült számla kiegyenlítése történhet banki átutalással, csekken, csoportos beszedéssel, pénztári befizetéssel.

2. A számlát az azon megjelölt határidőn belül kell kiegyenlíteni, azzal, hogy a szolgáltató legalább 10 naptári naptól biztosít a számla kiegyenlítésére.

3. Amennyiben a számla esedékességekor kiegyenlítése nem történik meg, a szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke a Ptk. szerinti mindenkori késedelmi kamat.

4. A fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelyeknek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya.

A szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a fogyasztót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, a szolgáltató köteles a fogyasztó részére az értesítés közzétételétől számított 15 napon belül a díjtöbbletet visszautalni, vagy készpénzben kifizetni.

Ha téves vagy elmaradt elszámolás miatt a szolgáltatót díj többlet illeti meg, a fogyasztó jogosult azt a következőszámlázásig több részletben kiegyenlíteni.

5. A számla késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató jogosult a fizetési felszólítás költségeit a fogyasztóra áthárítani.

6.A szolgáltató jogosult a fogyasztó adatait díjhátralék behajtása céljából az általa megbízott szervezetnek átadni. A fogyasztó a szolgáltatási szerződés aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes adatait ebből a célból az általa megbízott szervezetnek továbbítsa.

VI A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A szolgáltatási szerződés módosítását mind a szolgáltató, mind a fogyasztó írásban kezdeményezheti.

2. Amennyiben vízmérő kerül beépítésre, a szolgáltatási szerződést a felek ennek megfelelően módosítják, ill. kötnek új szolgáltatási szerződést.

VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

1. Amennyiben a szolgáltató a szolgáltatási szerződésben vállaltakat nem teljesíti, úgy a hatályos polgári jogi jogszabályok szerinti kártérítésre kötelezett.

2. A fogyasztó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a fogyasztói berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a szolgáltatóval való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be, így különösen saját vízellátó rendszerét összeköti a közműről ellátott házi vízvezetékkel, vagy a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére használja;

b) a mellékvízmérő sérülését, vagy egyéb rendeltetés ellenes használatát a szolgáltatónak nem jelenti be;

c) a vízmérő leolvasását előzetes értesítés ellenére megakadályozza;

d) díj fizetési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben teljesíti;

e) vízmérő nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon vételez;

f) a bekötővezeték, a bekötési vízmérőt, a mellékvízmérőt szándékosan vagy vétkes

gondatlansággal megrongálja, a záró pecsétet eltávolítja;

g) a mérőberendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez;

h) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

3. Az engedély nélküli csatlakozás a vízi-közműhálózatra, a szerződés nélküli vételezés a szolgáltatás szabálytalan igénybevételének minősül.

4. A fogyasztó általi szerződés megszegésének következménye a díjfizetés elmulasztása esetén:

a) a szolgáltatás korlátozása, illetőleg szüneteltetése

b) három hónapon túli díjtartozás esetén további harminc napos határidővel a szolgáltatási szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

A fogyasztó általi szerződés megszegésének következménye a szolgáltatás szabálytalan vételezésekor a kártérítés.

5. A kártérítés szankciójával a szolgáltató akkor élhet, ha a fogyasztó a szolgáltató engedélye nélkül, jogtalanul veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, továbbá a VII./2. alpont f) és g) bekezdéseiben meghatározott esetekben.

Az elfogyasztott vízmennyiséget a területileg illetékes helyi önkormányzat rendelete szerint kell megállapítani.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, SZÜNETELTETÉSE ÉS ÚJRAINDÍTÁSA; A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

1. Általános szabályok

A szolgáltatás szüneteltetése esetén a bekötési vízmérőt ki kell szerelni és a bekötővezeték el kell zárni.

A szüneteltetett szolgáltatás újraindítását a fogyasztónak írásban kell kérni, költségeit meg kell előlegezni. A befizetést hitelt érdemlően kell igazolni.

2. Eljárás díjfizetés elmaradása esetén

1. FIZETÉSI FELSZÓLÍTÁS

Amennyiben a fogyasztó szolgáltatási díj tartozását határidőre nem rendezi, úgy a Társaság fizetési felszólítást küld, mely tartalmazza a fogyasztó, addig a napig felhalmozott hátralékát valamint azt, hogy ezen összeget a kézhezvételtől számítottan milyen utolsó határnapon, illetve milyen időintervallumon belül teljesítheti. A Felszólítás tartalmazza továbbá a nem teljesítés esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket, különös tekintettel az ún. nem peres eljárásra és a szolgáltatás korlátozásra vonatkozóan.

2. SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA

Ha a fogyasztó a szolgáltatás díját a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint nem fizeti meg, a szolgáltató - az ÁNTSZ területileg illetékes intézetének egyidejű értesítése mellett - felszólítást küld a mulasztás következményeire történő felhívással.

Az eredménytelen felszólítást követően - az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, az ÁNTSZ-nek az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában - a szolgáltató a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja. A termelési célú vízfelhasználás esetén a szolgáltatást szünetelteti, illetőleg három havi díjtartozás esetén 30 napos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondja.

Amennyiben a bekötési vízmérőn mért vízhasználati díját a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó nem fizeti meg, a szolgáltatás korlátozása vagy szüneteltetése jogszerű akkor is, ha a mellékvízmérőn mért elkülönített vízhasználat díját megfizették.

Ha a fogyasztó nem biztosítja a szolgáltató részére a bekötési vízmérőtekintetében azt, hogy leolvasási kötelezettségének maradéktalanul eleget tegyen évente legalább egy alkalommal, a szolgáltató jogosult a fogyasztó előző évi fogyasztása, vagy új fogyasztó esetén az önkormányzati rendelet szerinti átalány alapján számlázni a fogyasztónak.

3. MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató két hónapon túli díjtarozás esetén további harmincnapos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződések felmondásáról a bekötési vízmérőfogyasztóját a szolgáltató köteles tájékoztatni.

IX. A BEKÖTÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

1. Minden ingatlanhoz egy bekötést kell kiépíteni a szolgáltató által engedélyezett számú bekötési vízmérővel.

Ha közös bekötéssel a szolgáltatás műszakilag megoldható - az érintett tulajdonosok írásbeli szerződése és a szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján - több szomszédos ingatlan ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Egy ingatlan ellátására több ivóvíz bekötővezeték csak tűvédelmi vagy műszaki okból létesíthető, vita esetén az illetékes szakhatóságok (így például a vízügyi hatóság) szakvéleménye alapján a jegyző dönt.

2. A mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő utólagos beépítéséhez, valamint leszereléséhez, a bekötési vízmérő szerinti fogyasztónak, ezt követően a szolgáltatónak a hozzájárulása szükséges.

3. A vízmérő elhelyezésének műszaki követelményeit, a vízmérőtípusát és méreteit - az igényelt vízmennyiség alapján - a szolgáltató határozza meg. A szolgáltatónak jogában áll visszautasítani azokat a módosítási kérelmeket, amelyek nem felelnek meg a bekötés üzemeltetési és karbantartási feltételeinek, illetve amelyek indokolatlanok az adott vízhasználat esetén.

4. Az ivóvíz bekötővezeték létesítéséről és a szükséges eszközökről, művekről a megrendelő költségére a szolgáltató gondoskodik. Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérők felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja végezheti, melynek költségei a fogyasztót terhelik. A költségeket a fogyasztó köteles megelőlegezni. A kötelezőgeodéziai bemérést a szolgáltatónak kell a megrendelő költségére elvégezni.

A szennyvízelvezető törzshálózatba történő bekötéshez szükséges bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való rákötését a szolgáltató köteles megrendelő költségére elvégezni, vagy elvégeztetni. A szennyvíz bekötővezeték megépítését, illetve a törzshálózatra történő rákötését a megrendelő költségére és a szolgáltató hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

5. A bekötővezeték, a vízmérő előtti elzáró csap, valamint a bekötési vízmérő a közmű szerves részét képezik, így azok karbantartásáról, a vízmérő, hitelesítéséről a szolgáltató köteles gondoskodni.

6. A fogyasztó kötelessége, hogy a házi vízellátó rendszerből a közüzemi vezetékbe való vízvisszaáramlást megakadályozza. Ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért a fogyasztó köteles helytállni.

7. A fogyasztó a bekötési vízmérő utáni vezeték és szerelvényei, a mérőakna karbantartásáról és rendszeres ellenőrzéséről, valamint a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, közegészségügyileg megfelelő állapotáról gondoskodni köteles. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a fogyasztót terheli.

8. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethetőbe, amely a külön jogszabályokban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető- és tisztítómű állapotát nem károsítja, berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

9. A csatlakozó házi szennyvízhálózatot a szennyvízösszetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztítónyílással kell kialakítani.

Ha a szennyvíz bekötővezeték vagy házi szennyvízhálózat az elfolyó szennyvíz ellenőrzésére alkalmas aknával nincs ellátva, továbbá, ha a bekötővezeték az ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére - a vízhasználat megnövekedése, az ingatlanok egyesítése, megosztása vagy egyéb okból - már nem alkalmas, a jegyző a tulajdonost a létesítmények megfelelő átalakítására vagy megszüntetésére kötelezheti.

A jegyző a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság - mint az eljárásban közreműködő szakhatóság - állásfoglalására, megkeresésére figyelemmel az ingatlan tulajdonosát a szennyvíz elvezetőmű külön jogszabály szerinti káros szennyezése esetén, illetve az ilyen szennyezés megelőzése érdekében a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére, megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

10. Ha a fogyasztó vízigénye eltér az eredetileg bejelentettől, bármelyik fél kezdeményezheti a szolgáltatási szerződés módosítását, illetve a bekötési vízmérő vagy a teljes bekötővezeték cseréjét. Ekkor a bekötővezeték és a bekötési vízmérő cseréje a kezdeményező költségére történik.

11. A fogyasztó írásban kérheti a bekötés megszüntetését, melynek költségeit meg kell előlegeznie. A bekötés megszüntetését, a bekötési vízmérő kiszerezését csak a szolgáltató végezheti el.

X. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek szempontjából vis maiornak számítanak különösen a háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, elemi csapás, tűzvész, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések.

2. A Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között békésen próbálják rendezni.

Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a szerződés teljesítésének helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.

Csongrád, 2013. január 02.

Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft