

CSONGRÁDI HALÁSZHÁZAK

HÁZIREND

- A vendégházakat az érkezés napján 15 órától lehet elfoglalni, valamint a távozás napján 10 óráig kell elhagyni.
- A szálláshely elfoglalása előzetesen egyeztetett időpontban történik. Érkezéskor a vendégek bejelentkezése, a szükséges adatok rögzítése, a szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése, valamint a kulcsok átadása történik. Távozáskor kérjük, hogy a szállást a meghatározott kijelentkezési időpontig elhagyni, a kulcsokat visszaadni, valamint az esetlegesen fennmaradó fizetési kötelezettségeket rendezni szíveskedjenek.
- A szállásdíj előzetes egyeztetést követően az alábbi fizetési módok valamelyikével rendezhető: banki átutalással, készpénzben, bankkártyával, valamint SZÉP kártyával (OTP Bank, K&H Bank, MBH Bank).
- Az idegenforgalmi adó megfizetése érkezéskor a munkatársunknál történik bejelentkezés után.
- Érkezéskor a vendég köteles átadni a szállásadónak az adatfelvételhez szükséges személyes dokumentumait (személyi igazolvány vagy útlevelel vagy jogosítvány, lakcímkártya).
- Kérjük Önöket az éjszakai csend betartására, amely 22 órától 7 óráig tart, a helyi lakosok nyugalmanak biztosítása érdekében.
- A vendégházak udvarán lehetőség szerint csak a szállóvendégek parkolhatnak.
- A vendégházakban, valamint a bejáratok 5 méteres körzetében tilos a dohányzás!
- A vendégházak helyiségeiben és az udvarán szemetelni tilos!
- Hét napot meghaladó tartózkodás esetén, ágynemű és törölköző cserét, valamint takarítást biztosítunk.
- A vendégházakban lévő bármilyen üzemzavart vagy valamely berendezés meghibásodását kérjük a **06-30/756-0456** telefonszámon haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.
- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetészerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve az ágyneműket, asztalokat és székeket a házból kivinni tilos!
- A vendégházak területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
- Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére a tűzveszély elkerülése végett. Tűzgyújtási tilalom alatt tüzet gyújtani tilos!
- Felhívjuk figyelmét, hogy az üzemeltetőnek nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl.: természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet stb.).
- A vendégházakba háziállat kizárólag előzetes egyeztetéssel hozható.
- Az üzemeltető nem vállal felelősséget az értékek elvesztése vagy lopása esetén.
- Vendégeink számára 24 órás telefonos ügyeleti szolgáltatás a **Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.** **06-30/756-0456**-os telefonszámán érhető el.

Együttműködésüket köszönjük!

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk minden kedves Vendégünknek!

A Csongrádi Halászházak dolgozói

Készpénzes és bankkártyás fizetésre lehetőség van a Csongrádi Közmű Szolg. Kft. ügyfélszolgálati irodájában, illetve a Csongrádi Gyógyfürdő és Uszodában. SZÉP kártyával történő fizetésre (OTP Bank, K&H Bank, MBH Bank) kizárólag a Csongrádi Gyógyfürdő és Uszodában van lehetőség, illetve előre fizetésre is van lehetőség, az átutalás a Csongrádi Közmű Szolg. Kft. alábbi bankszámlaszámára teljesíthető: **11735050-20025380**.

Ügyfélfogadási időben:

Csongrádi Közmű Szolg. Kft.
6640 Csongrád, Muskátli u. 1.

Közösségi Ház

Telefonos elérhetőség 24 órában: 06-30/756-0456

Ügyfélfogadás: Hétfő – Szerda: 7:30 - 15:30

Csütörtök: 7:30 - 19:30

Nyitvatartási időben:

Csongrádi Gyógyfürdő és Uszoda
6640 Csongrád, Dob u. 3-5.

Telefonos elérhetőség: 06-63/850-900

Nyitvatartás: Hétfő – Csütörtök: 6:00 - 20:00

Péntek: 6:00 - 21:00

Szombat – Vasárnap: 8:00 - 21:00