



Csongrádi Közmű Szolgáltató KFT

Levelezési cím: 6640 Csongrád, Erzsébet u. 25. / 6640 Csongrád, Pf. 93.

E-mail: csongradikozmu@csongrad.hu

Telefon: 63/570-092

Ügyfélfogadás: 6640 Csongrád, Muskátli utca 1.

Bökényi „Papucsos” Közösségi Ház

Tisztelt Távhő felhasználók!

A Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft. tájékoztatja Tisztelt partnereit, hogy 2022.08.01- től hatályos 22/2022. (VII.1.) Önkormányzati rendelet 12. Szerződésszegés pontja alapján, azon felhasználók lakásában, ahol tartozás mutatkozik távhőszolgáltatás vonatkozásában, korlátozni fogjuk a melegvíz, illetve a távhő szolgáltatást!

12. Szerződésszegés

31. § (1) Ha a lakossági felhasználóval szemben a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b)-e) pontjaiban leírt szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggeszthető lenne, a távhőszolgáltató csökkentett szolgáltatásként a felhasználási helyen 1 lakóhelyiségben (szoba) a közszolgáltatási szerződés szerinti fűtési célú hőellátásához szükséges hőmennyiséget köteles biztosítani. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltak az adott felhasználási helyen közfeladatként oktatási-, egészségügyi-, valamint szociális alapszolgáltatást folytató egyéb felhasználóra is vonatkoznak.

(3) Az (1) és (2) bekezdésben foglaltak nem érintik a távhőszolgáltató jogosultságát a közszolgáltatási szerződés felmondására a Tszt. 51. § (3) bekezdés b)-c) pontjaiban foglalt, valamint a (4) bekezdésben meghatározott esetekben.

(4) A távhőszolgáltató jogosult olyan műszaki megoldásokat alkalmazni, amelyek az (1) bekezdés szerinti csökkentett szolgáltatást az épületrészben teszik lehetővé akkor, ha a szerződésszegést az egyes épületrészek díjfizetői követik el.

(5) Amennyiben a távhőszolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére, vagy az (1)–(2) és (4) bekezdés szerinti csökkentésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken is jogosult elvégezni, az ingatlantulajdonos pedig ennek tűrésére köteles, és köteles viselni a felmerült költségeket.

32. § Fizető részéről szerződésszegésnek minősül az épületrész szüneteltetése idejére a fűtési berendezéseken elhelyezett plombák sérülése, hiánya.

A tartozó felhasználók részére, lehetőséget biztosítunk részletfizetési megállapodás megkötésére, amennyiben felkeresik ügyfélszolgálati irodánkat, mely a Csongrád, Muskátli u. 1. Bökényi Közösségi Házban található.

Nyitvatartási idő: Hétfő, Kedd, Szerda: 7³⁰ – 15³⁰

Csütörtök: 7³⁰ – 19³⁰